

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Fecha: 24/03/2024

Regional: ANDINA

PCM y/o CFSM: TOCANCIPA

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad: Jornada especial biometría, pre registro y entrega de PPT.

1.2 Fecha de la actividad: 19 de marzo de 2024

1.3 Objetivo de la actividad: asistir conforme a instrucciones del responsable en el CFSM – Tocancipá a Feria de servicios en el municipio de Zipaquirá- Cundinamarca con el propósito de realizar entregas de PPT y brindar asesorías en temas migratorios.

1.4 Descripción de la actividad: asistir a Feria de Servicios donde se brindaron los servicios tales como; entrega de PPT, biometrías, atención de incidencias y asesorías. La asistencia se concentró en padres de familia de nacionalidad venezolana que buscaban acompañamiento para el PRE- REGISTRO RUMV de sus menores hijos.

Se destaca la asistencia de la comunidad migrante a la jornada y el interés que surge en ellos obtener la información de fuentes fidedignas con el ánimo de no dejar que personas inescrupulosas los engañen; ofreciéndoles alternativas de regularización de manera irregular. Así mismo se destaca la responsabilidad que se ha observado en los padres de familia, al asistir y regularizar sus menores hijos con el cumplimiento de algunos requisitos previos.

1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo: Centro Integral de Servicios de Zipaquirá, Cundinamarca.

1.6 Hora: 09:00 a.m.

1.7 Organizaciones y/o entidades participantes: Opción Legal, Migración Colombia, Secretaría de Salud y FUPAD.

1.8 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad: dos.

1.9 Número de PPT entregados: 20

1.10 Principales temas de consulta: Motivos por los cuales algunos ciudadanos no han obtenido su PPT. Mecanismos de regularización actuales para ciudadanos venezolanos.

1.11 Total de asistentes: 6

1.12 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

Pendones	01
Carteleros	N/A

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA		
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN 1

Computadores	01
Material POP	N/A
Otros	Plegables de publicidad - Trata de Personas.



Realizado por: Marcela Vargas

Cargo: Oficial de Migración

Aprobado por: Wilson Hernán Arteaga